

	Urząd Gminy Kobylanka	Polityka Jakości Urzędu Gminy Kobylanka	EDYCJA A
---	--------------------------------------	--	---------------------

POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowym celem Urzędu Gminy Kobylanka jest profesjonalna i skuteczna realizacja określonych przepisami prawa zadań publicznych, świadczenie usług administracyjnych o wysokim standardzie jakości, zapewniających kompleksową obsługę klienta, ciągłe doskonalenie poziomu świadczonych usług z uwzględnieniem oczekiwań klientów, a także realizacji zasad samorządności lokalnej, ukierunkowania na stałe podnoszenia poziomu życia mieszkańców i aktywny udział w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju i promocji gminy.

Skutecznie wdrożony i utrzymywany System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001-2009 spowoduje, że nasze działania wpłyną na wzrost zadowolenia i zaufania mieszkańców do realizowanych usług.

Cele te realizowane będą poprzez:

- 1) Wykonywanie zadań przez każdego pracownika kompetentnie, rzetelnie, terminowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) Kształtowanie wśród pracowników odpowiedzialności za jakość wykonywanej przez siebie pracy oraz ich osobiste zaangażowanie,
- 3) Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji,
- 4) Sprawny przepływ informacji w urzędzie oraz informowanie społeczeństwa o zamierzeniach, działaniach Wójta Gminy i Rady Gminy,
- 5) Realizowanie oczekiwań klientów sprecyzowanych w trakcie badania satysfakcji klientów.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i warunków do realizacji zadań i prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

Wójt Gminy

Andrzej Kaszubski

Kobylanka, 11 sierpnia 2009r.