

Kobyłanka dnia 11 grudnia 2018 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług pocztowych na potrzeby Urzędu Gminy w Kobyłance”.

Odpowiedź na pytania do Istotnych Warunków Zamówienia (IWZ) oraz zmiana treści IWZ

W związku z prowadzonym postępowaniem zostały złożone następujące pytania do IWZ. Zamawiający odpowiada na pytania i częściowo zmienia treść IWZ.

Pytanie 1:

W Załączniku nr 1 Opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 2.10) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczał przesyłki pocztowe do siedziby Zamawiającego codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 11:00.

Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztove art. 46 ust.2 pkt. 5 zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem.

Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do oddziałów Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź 1:

Wskazane godziny dostarczania przesyłek wynikają z wewnętrznej organizacji pracy Zamawiającego. Przedmiotem zlecenia jest nie tylko świadczenie usług pocztowych w taki sposób jak wykonują to wykonawcy dla indywidualnych odbiorców, ale świadczenie tych usług w sposób określony w IWZ. Skoro uzasadnione potrzeby Zamawiającego wymagają dostarczania mu przesyłek w określonym przedziale czasowym, to przedmiot zlecenia obejmuje także te czynności. Równocześnie wychodząc naprzeciw zgłoszonemu pytaniu zmienia się brzmienie pkt 2.10) opisu przedmiotu zamówienia w ten sposób, że ostatnie zdanie otrzymuje treść: „Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania jeden raz dziennie przesyłek pocztowych, zwrotów i zwrotnych potwierdzeń odbioru do siedziby Zamawiającego codziennie od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach od 9.00 do 12.30.

Pytanie 2:

W Załączniku nr 1 Opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 2.20) Zamawiający zapisał, iż reklamacje z tytułu niewykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania." Prosimy o uszczegółowienie niniejszego zapisu, iż dotyczy on wyłącznie przesyłek nadanych w obrocie krajowym a w przypadku reklamacji z tytułu niewykonania usługi w obrocie zagranicznym wynosi na wniesienie reklamacji wynosi 6 miesięcy.

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza, iż zapis należy rozumieć w sposób zaprezentowany w zapytaniu.

Pytanie 3:

W Załączniku nr 2a do IWZ dot. formularza oferty Zamawiający wyszczególnił wagę i ilość nie wpisując rodzaju przesyłek.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiającemu chodziło o Przesyłki zagraniczne - strefa D (Australia i Oceania) - Przesyłka polecona priorytetowa ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Odpowiedź 3:

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku 2a do IWZ chodzi o przesyłki zagraniczne - Strefa D „Przesyłka polecona priorytetowa ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.”

Pytanie 4

Czy Zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktur VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy? Wygenerowane e-faktury w formacie PDF były by automatycznie wysyłane na adresy e-mailowe.

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę formy otrzymywania faktur Vat bezpośrednio z systemu Wykonawcy.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki lub inne informacje o opłacie pocztowej innego Operatora Poczтового?

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na działania o jakich mowa w pytaniu.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający zakłada konieczności nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź 6:

Nie.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający dopuszcza sytuację nadania przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego przesyłek?

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w wyniku nadań powyższych przesyłek na dowodzie nadania przesyłki figurował inny podmiot niż Zamawiający, a na kopercie znajdowały się dane adresowe Zamawiającego? Ponadto czy Zamawiający wyraża zgodę, aby na dowodzie nadania przesyłki figurował inny podmiot niż Zamawiający oraz aby na kopercie znajdowały się dane adresowe innego podmiotu oraz informacja „na rzecz (nazwa Zamawiającego)”?

Odpowiedź 7:

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji o jakich mowa w pytaniu.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego lub nadawał przesyłki Zamawiającego jako nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego?

W wyniku czego na dowodzie nadania będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na działania o jakich mowa w pytaniu.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający może oszacować ilość udziału % przesyłek nadanych na zasadach określonych w ustawie Kodeks Postępowania Administracyjnego?.

Odpowiedź 9:

Nie. Zamawiający nie może oszacować wartości o jakiej mowa w pytaniu.

Pytanie 10:

Z uwagi na fakt dysponowania przez Zamawiającego środkami publicznymi i konieczności zachowania racjonalności i zasadności wydatkowania tych środków, uzasadnione jest, aby Zamawiający również w zapytaniu ofertowym stosował więcej niż jedno kryterium wyboru oferty jakim jest najniższa cena. Stosowanie dodatkowych kryteriów wyboru takich jak zatrudnienie na etatach, sieć własnych placówek w których adresaci korespondencji Zamawiającego będą mogli bez żadnych trudności odebrać korespondencję w dogodnych godzinach obsługi, możliwości technologiczne wykonawcy, doświadczenie, jakość świadczonych usług pozwalają Zamawiającemu na dokonanie wyboru rzeczywiście wykonawcy rzetelnego i dającego rękojmię prawidłowego wykonania zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o dokonanie stosownych zmian i wprowadzenie dodatkowych kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej.

Prosimy o rozszerzenie kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej o dodatkowe kryterium - kryterium społeczne omówione poniżej. Czy mając na uwadze najnowsze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, podkreślające walor kryteriów oceny ofert o charakterze społecznym, na które położył nacisk sam ustawodawca w ostatniej nowelizacji ustawy Pzp (ustawa z dnia 29 sierpnia 2014 r. o zmianie ustawy Prawo zamówień publicznych, Dz. U. dnia 18 września 2014 r., dalej jako „ustawa nowelizująca”) Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego poprzez dodanie w rozdziale XI, kryterium „społeczne”, przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na terenie Polski w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat), którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (dalej jako „kryterium społeczne”) oraz w związku z powyższym dokona odpowiednich zmian dokumentacji dotyczącej Zapytania. Wykonawca wskazuje, iż konsekwencją wprowadzenia wskazanego kryterium powinno być m.in. równoczesne przewidzenie mechanizmów weryfikacyjnych dotyczących poziomu zatrudnienia podczas realizacji zamówienia.

Ustawodawca nadając ustawą nowelizującą nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie wskazane zostało, że obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca. Wydatki publiczne powinny wspierać rzetelnych i praworządnych uczestników rynku i ich pracowników. W związku z tym, posługiwanie się kryteriami społecznymi przy ocenie ofert, nie tylko nie zaprzecza konkurencyjności, ale umożliwia pełną realizację tej zasady i rzeczywistą konkurencję między operatorami pocztowymi.

Wykonawca wnioskuje do Zamawiającego o rozszerzenie kryterium oceny ofert o następujący warunek: Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę na terytorium Polski w przeliczeniu na pełnozatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy wg stanu na dzień, np. 31.10.2018r. -40%. Poniżej przykład umieszczenia kryterium zatrudnienia w kryteriach oceny ofert:

Warunek:

1. Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę w przeliczeniu na pełnozatrudnionych - 40%
Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę na terenie Polski,

w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień 31.10.2018r.

$Z = x \cdot 40$ punktów

Z max

gdzie:

Z = liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę na terytorium Polski, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień np. 31.10.2018

Zx = liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę na terytorium Polski, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień np. 31.10.2018r. wynikająca z oferty badanej;

Z max = największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę na terytorium Polski, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień np. 31.10.2018r. wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

Podsumowując powyższe, Wykonawca wnosi o dokonanie wskazanej modyfikacji w zapytaniu ofertowym poprzez dodanie kryterium społecznego oraz dokonanie odpowiednich zmian w dokumentacji dotyczącej zapytania ofertowego.

Mając na uwadze powyższy pkt. prosimy o dokonanie modyfikacji zapisu dot. kryterium oceny zaproszenia do złożenia oferty w podziale na:

1. liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę - 40%
2. cena - 60%

Z uwagi na fakt dysponowania przez Zamawiającego środkami publicznymi i konieczności zachowania racjonalności i zasadności wydatkowania tych środków, uzasadnione jest aby Zamawiający również w zapytaniu ofertowym stosował więcej niż dwa kryteria wyboru oferty. Stosowanie dodatkowych kryteriów wyboru takich jak zatrudnienie na etatach, możliwości technologiczne Wykonawcy, doświadczenie, jakość świadczonych usług pozwalają Zamawiającemu na dokonanie wyboru rzeczywiście wykonawcy rzetelnego i dającego rękojmię prawidłowego wykonania zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o dokonanie stosownych zmian i wprowadzenie dodatkowych kryteriów wyboru oferty.

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie wprowadza wnioskowanej zmiany. Prowadzenie postępowania na podstawie art. 138o ustawy Pzp obliguje Zamawiającego do organizacji procedury w taki sposób by zakup usług pocztowych był przejrzysty, transparentny, ale nie obliguje zamawiającego do stosowania kryteriów pozacenowych. Całokształt zapisów IWZ gwarantuje Zamawiającemu wybór rzetelnego wykonawcy.

Pytanie 11:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że po dokonaniu wyboru Wykonawcy usług Zleceniodawca załączy do umowy na wykonywanie usług pocztowych załączniki dotyczące realizacji usług pocztowych zgodnych z Regulaminami usług Wykonawcy uwzględniając postanowienia zawarte w zamówieniu oraz wzory druku potwierdzenia odbioru honorowane przez Wykonawcę

Odpowiedź 11:

Zamawiający potwierdza powyższe. Zgodnie z pkt. 4 OPZ wymagania w nim zawarte „zostaną wprowadzone do umowy zawieranej z wykonawcą lub będą stanowiły załącznik do takiej umowy. Wykonawca po rozstrzygnięciu postępowania przedstawi Zamawiającemu projekt umowy, w której treści winny znaleźć się co najmniej opisane postanowienia.”

Pytanie 12:

Czy Zamawiający może potwierdzić, że jako przesyłki listowe i paczki priorytetowe i przesyłki listowe i paczki ekonomiczne należy rozumieć przesyłki doręczane: Przesyłki krajowe:

- **Priorytet** - przewidywany termin realizacji usługi to następny dzień roboczy po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00,
- **Ekonomia** - przewidywany termin realizacji usługi to trzy dni robocze po dniu nadania (D+3).

Przewidywane terminy realizacji usługi nie stanowią gwarantowanych terminów doręczenia.

Przesyłki zagraniczne priorytetowe:

- w krajach strefy A (Europa łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3),

- w krajach strefy B (Ameryka Północna, Afryka), C (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja), D (Australia i Oceania) do piątego dnia roboczego po dniu nadania (D+5).

Przesyłki nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym. Podane terminy dostarczenia przesyłek są terminami przewidywanymi, ustalonymi na podstawie przyjętego standardu doręczania, który w przypadku strefy A, B, C i D wynosi 85%.

Odpowiedź 12:

Zamawiający potwierdza, że jako przesyłki listowe i paczki priorytetowe

i przesyłki listowe i paczki ekonomiczne należy rozumieć przesyłki doręczane: Przesyłki krajowe:

- **Priorytet** - przewidywany termin realizacji usługi to następnego dnia roboczego po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00,
- **Ekonomia** - przewidywany termin realizacji usługi to trzy dni robocze po dniu nadania (D+3).

Przewidywane terminy realizacji usługi nie stanowią gwarantowanych terminów doręczenia.

Przesyłki zagraniczne priorytetowe:

- w krajach strefy A (Europa łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3),
- w krajach strefy B (Ameryka Północna, Afryka), C (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja), D (Australia i Oceania) do piątego dnia roboczego po dniu nadania (D+5).

Przesyłki nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym. Podane terminy dostarczenia przesyłek są terminami przewidywanymi, ustalonymi na podstawie przyjętego standardu doręczania, który w przypadku strefy A, B, C i D wynosi 85%.

Pytanie 13:

W Opisie przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 1 Zamawiający zawarł zapis w pkt. 2. 16) „Zamawiający za okres rozliczeniowy do fakturowania uznaje miesiąc kalendarzowy. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ilości usług realizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym oraz opłat określonych w formularzu cenowym. Liczba ta będzie potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od wystawienia Zamawiającemu faktury VAT. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.” Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako **14 dni** od daty wystawienia faktury VAT i, że za dzień zapłaty przyjmują się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zapytania?

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie akceptuje zmiany terminu płatności na 14 dni od daty wystawienia faktury i zostaje przy terminie 21 dni.

Pytanie 14:

W Opisie przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 1 Zamawiający zawarł zapis w pkt. 2.19) "Zamawiający zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy z Wykonawcą z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia."

Prosimy o zmianę zapisu na: „Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego"

Odpowiedź 14:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. W miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza się 2.19. „Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego".

Pytanie 15:

W Opisie przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 1 Zamawiający zawarł zapis w pkt. 2.11): „Przesyłki pocztowe będą nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego". Prosimy o doprecyzowanie zapisu czy chodzi Państwu o odbiór korespondencji.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zgodnie z regulaminem Wykonawcy usługa odbioru korespondencji jest realizowana odpłatnie, a opłata jest uzależniona między innymi od liczby zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o uzupełnienie przedmiotu umowy i formularza cenowego o osobną pozycję „Odbiór przesyłek z siedzib Zamawiającego".

Odpowiedź 15:

W praktyce realizacji umowy wykonawca nie świadczył usług odbioru przesyłek pocztowych od Zamawiającego. Przesyłki pocztowe są dostarczane do FUP przy ul. Szkolnej 4 w Kobylance przez pracownika Urzędu Gminy.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego - EN (elektroniczny nadawca). Elektroniczny Nadawca (EN) to internetowa aplikacja, która powstała z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych. Umożliwia elektroniczny proces nadawania przesyłek. Za pomocą tego programu, jest możliwość samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej - łatwe zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów), generowania nalepek adresowych. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o

nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls.

Odpowiedź 16:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie o jakim mowa w pytaniu.

WÓJT

Julia Pilecka

Kierownik Zamawiającego

W załączeniu zaktualizowany załącznik nr 2 i 2a do IWZ